

Приложение №3  
к приказу ООО МФК «ОТП Финанс»  
от 01.07.2021 г. № 41-од

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА МНОГОЦЕЛЕВОГО ЗАЙМА

### 1. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

<b>Полное наименование микрофинансовой компании</b>	Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ОТП Финанс»
<b>Сокращенное наименование микрофинансовой компании</b>	ООО МФК «ОТП Финанс» (далее – МФК)
<b>Юридический адрес</b>	127299, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д.4А
<b>Почтовый адрес</b>	127299, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д.4А
<b>Телефон</b>	<b>0707 (бесплатно для абонентов Билайн, Мегафон, МТС, Теле2), 8-495-775-4-775 (для Москвы и Московской области)</b>
<b>Официальный сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет</b>	<a href="http://www.otpfinance.ru">http://www.otpfinance.ru</a>
<b>Режим работы</b>	Понедельник-четверг: с 9.00 до 18.00 Пятница: с 9.00 до 16.45 Суббота, воскресенье — выходные
<b>Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций</b>	Регистрационный номер в реестре 651503045006297, дата регистрации в реестре 16.02.2015г.
<b>Свидетельство о членстве в Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»)</b>	Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» 77 000165, дата регистрации в реестре 07.10.2015г.
<b>Информация о факте привлечения МФК к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности</b>	ООО МФК «ОТП Финанс» привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора или доверенности
<b>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений</b>	Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, производится в местах оформления/выдачи займов лицом, уполномоченным лицом МФК на взаимодействие с получателем финансовой услуги, и оформление документов по договорам займа
<b>Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</b>	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 № 230-ФЗ
<b>Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о</b>	В адрес ООО МФК «ОТП Финанс»: - почтовым отправлением по адресу: 127299, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д.4А;

<p><b>возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России, а также о праве направления обращений уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (финансовому уполномоченному)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- посредством личного обращения Заемщика в подразделения МФК;</li> <li>- по телефонам-<b>0707 (бесплатно для абонентов Билайн, Мегафон, МТС, Теле2)</b>,8-495-775-4-775 (для Москвы и Московской области)</li> <li>- на адрес электронной почты: info@otpfinance.ru на сайте МФК: otpfinance.ru</li> </ul> <p>В адрес АО «ОТП Банк» (Агент МФК):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- посредством личного обращения Заемщика в подразделения АО «ОТП Банк»;</li> <li>-на адрес электронной почты: <a href="mailto:spravka@otpbank.ru">spravka@otpbank.ru</a>;</li> <li>- по телефону: +7 (495) 775-4-775;</li> <li>-почтовым отправлением по адресу: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 2;</li> <li>-на официальном сайте АО «ОТП Банк»: <a href="http://www.otpbank.ru/">www.otpbank.ru/</a>;</li> <li>-посредством системы дистанционного обслуживания АО «ОТП Банк».</li> </ul> <p>В адрес СРО «МиР»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2;</li> <li>- на адрес электронной почты: info@nrmir.ru</li> </ul> <p>В адрес Банка России:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- почтовым отправлением на адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;</li> <li>- через Интернет-приемную на официальном сайте: <a href="http://www.cbr.ru/Reception/">http://www.cbr.ru/Reception/</a></li> </ul> <p>В адрес финансового уполномоченного:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- почтовым отправлением по адресу места нахождения / почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3;</li> <li>- через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного: <a href="https://finombudsman.ru/lk/login">https://finombudsman.ru/lk/login</a></li> <li>- на официальном сайте финансового уполномоченного: <a href="https://finombudsman.ru">https://finombudsman.ru</a></li> <li>- по телефону Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России)</li> </ul>
<p><b>Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</b></p>	<p>Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, установлены статьей 12 Гражданского кодекса Российской Федерации</p>

## 2. МНОГОЦЕЛЕВОЙ ЗАЕМ:

<p><b>Требования к Заемщику</b></p>	<p><b>1. Категория Клиентов:</b> Граждане РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обладающие полной дееспособностью;</li> <li>– имеющие постоянное место работы (работающие по найму) / работающие по договору гражданско-правового характера / неработающие пенсионеры;</li> <li>– для продуктов «Льготный» и «Персональный» - имеющие специальное предложение нецелевого займа от банков/финансовых организаций Группы ОТП (далее - Организации Группы ОТП);</li> <li>– для продукта «Тор-UP» - имеющие положительную кредитную историю и действующий(ие) кредитные продукты/займы Организаций Группы ОТП, по которым совершили не менее 3-х платежей и обязующиеся досрочно погасить один или несколько кредитных продуктов/займов Организаций Группы ОТП в дату предоставления нового нецелевого</li> </ul>
-------------------------------------	--

	<p>займа по программе «Тор-Ур».</p> <p><b>2. Регистрация и место фактического проживания:</b> постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором МФК (в т.ч. с участием агентов МФК) осуществляет деятельность по выдаче займов<sup>1</sup>.</p> <p><b>3. Трудовая деятельность:</b> постоянное место работы (работа по найму), работающие по договору гражданско-правового характера, стаж на последнем месте работы – не менее 3 месяцев/получение трудовой пенсии по возрасту/получение пенсии военнослужащего/получение пенсии сотрудника МВД или иных силовых структур/ получение пожизненного содержания судей.</p>
<p><b>Срок рассмотрения Заявления о предоставлении займа и принятия МФК решения</b></p>	<p>Для продукта «ОТП Универсальный» - до 5 рабочих дней со дня предоставления полного комплекта документов, предусмотренного условиями данного продукта.</p> <p>Для продуктов «Льготный» и «Персональный» и «Тор-УР» - до 1 рабочего дня со дня предоставления полного комплекта документов, предусмотренного условиями данного продукта.</p>
<p><b>Документы, предоставляемые для оформления займа</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Паспорт гражданина РФ.</li> <li>- Свидетельство о постановке на налоговый учет физического лица (при наличии).</li> <li>- Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования – СНИЛС (при наличии)</li> </ul> <p><b>Дополнительно по продукту «ОТП Универсальный» предоставляются по требованию МФК:</b></p> <p><b>Для получения займа от 300 000 до 1 000 000 рублей:</b>  <b>Для получающих трудовую пенсию по возрасту/пенсию военнослужащего/пенсию сотрудника МВД или иных силовых структур/ получение пожизненного содержания судей:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документ, подтверждающий доход: Выписка с банковского счета, на который начисляется пенсия, либо копия сберегательной книжки, либо справка о размере начисляемой пенсии (ежемесячного пожизненного содержания судей/о размере ежемесячной надбавки судей) из отделения Пенсионного фонда РФ и/или другого государственного органа, выплачивающего пенсию (управления (отдела) Судебного департамента субъекта Российской Федерации и/или другого государственного органа, выплачивающего ежемесячное пожизненное содержание), по используемым ими формам</li> </ul> <p><b>Для занятых на постоянном месте работы / работающие по договорам гражданско-правового характера):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Справка о доходах и суммах налога физического лица/ Справка о доходах и суммах налога физического лица (форма 2-НДФЛ) за последние 3 месяца / Справка о доходах по форме МФК, заверенная работодателем, за последние 3 месяца/ Извещение о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, направленное из Личного кабинета портала государственных услуг support@gosuslugi.ru / Выписка с банковского счета в любом банке, подтверждающая перечисление заработной платы за 3 (три) месяца.</li> </ul> <p><b>Дополнительно по продукту «Рефинансирование кредитов сторонних банков» предоставляются по требованию МФК:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Справка о доходах и суммах налога физического лица/Справка о доходах и суммах налога физического лица (форма 2-НДФЛ) за последние 3 месяца / Справка о доходах, заверенная работодателем, за последние 3 месяца / Извещение о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, направленное в МФК из Личного кабинета портала государственных услуг support@gosuslugi.ru / выписка с банковского счета в любом банке, подтверждающая перечисление заработной платы за 3 (три) месяца.</li> <li>- Для получающих трудовую пенсию по возрасту/пенсию военнослужащего/пенсию сотрудника МВД или иных силовых</li> </ul>

<sup>1</sup> Выдача займов проживающих в Ленинградской области производится в г. Санкт-Петербург, выдача займов проживающих в Республике Адыгея (в населенных пунктах: г. Майкоп; п. Яблоновский; п. Новая Адыгея, п. Энем) производится в Новороссийске/Краснодаре, выдача займов проживающих в Хабаровском крае также может производиться в г.Биробиджан, выдача займов проживающих в Еврейской автономной области также может производиться в г.Хабаровск

	структур/получение пожизненного содержания судей: документ, подтверждающий доход: Выписка с банковского счета, на который начисляется пенсия, либо копия сберегательной книжки, либо справка о размере начисляемой пенсии (ежемесячного пожизненного содержания судей/о размере ежемесячной надбавки судей) из отделения Пенсионного фонда РФ и/или другого государственного органа, выплачивающего пенсию (управления (отдела) Судебного департамента субъекта Российской Федерации и/или другого государственного органа, выплачивающего ежемесячное пожизненное содержание), по используемым ими формам.
<b>Виды потребительского займа</b>	Потребительский заем
<b>Суммы займа и сроки его возврата</b>	<b>Сумма займа:</b> Минимальная сумма займа – 15 000 руб. Максимальная сумма займа – 1 000 000 руб. <b>Срок займа:</b> 12 - 60 месяцев.
<b>Валюта, в которой предоставляется заем</b>	Рубли РФ
<b>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)</b>	При получении доходов в валюте, отличной от валюты займа, необходимо учитывать возможные риски, связанные с увеличением суммы расходов Клиента по займу по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем
<b>Способы предоставления займа</b>	МФК предоставляет заем путем безналичного зачисления суммы займа на счет Заемщика в АО «ОТП Банк».
<b>Процентные ставки и порядок их определения (если применимо)</b>	От 8,50 % до 63,00% годовых.  Размер процентной ставки в каждом конкретном случае определяется МФК и может варьироваться в зависимости от уровня риска потенциального клиента, определяемого по результатам скоринга и параметрами продукта.
<b>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения</b>	Проценты за пользование займом начисляются с даты, следующей за датой предоставления займа.
<b>Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору займа</b>	Не применимо.
<b>Диапазон значений полной стоимости займа</b>	От 8,400% до 63,200% годовых (в зависимости от срока и процентной ставки)
<b>Периодичность платежей Заемщика при возврате займа, уплате процентов и иных платежей по Договору займа</b>	Ежемесячно
<b>Способы возврата Заемщиком займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа</b>	Исполнение Заемщиком денежных обязательств осуществляется в безналичном порядке посредством внесения/перевода денежных средств на Текущий рублевый счет Заемщика, открытый в АО «ОТП Банк», и последующего их перечисления Банком в МФК в соответствии с условиями соответствующего договора банковского счета, заключенного между Заемщиком и АО «ОТП Банк». В населенном пункте по месту нахождения Заемщика (п.6 раздела «Данные о Заемщике»), а также в населенном пункте по месту получения Заемщиком Индивидуальных условий внесения/перевод денежных средств на соответствующий банковский счет Заемщика может

	осуществляться следующими способами: 1) путем безналичного перевода через организации, оказывающие услуги по переводу денежных средств; 2) путем внесения наличных денежных средств через подразделения АО «ОТП Банк», обслуживающие клиентов (в том числе, посредством терминалов АО «ОТП Банк»), при наличии таких подразделений в указанном выше населенном пункте.
<b>Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения займа</b>	Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, письменно уведомив об этом МФК до момента предоставления займа, производимого согласно Договору займа в дату получения МФК подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора займа.
<b>Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору займа</b>	Не применимо.
<b>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, и информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях</b>	Заемщик несет ответственность в соответствии с законодательством РФ и договором займа. Если это предусмотрено Индивидуальными условиями договора займа, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату займа и/или уплате процентов по займу взимается неустойка в размере 20 % годовых, что может повлечь за собой увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов.
<b>Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с Договором займа, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</b>	В целях заключения/исполнения договора займа необходимо заключение договора банковского счета АО «ОТП Банк».  Заключение указанного договора в целях выдачи займа является обязательным.
<b>Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком</b>	Не применимо
<b>Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору займа</b>	По согласованию между МФК и Заемщиком: - МФК вправе уступить полностью или частично права (требования) по договору займа третьим лицам. - Уступка МФК прав (требований) по договору займа третьим лицам запрещена.
<b>Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)</b>	Не применимо.
<b>Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику</b>	В случае если город места нахождения Заемщика или места получения Заемщиком Индивидуальных условий - г. Москва, то споры по искам МФК к Заемщику (за исключением случаев, установленных действующим законодательством): 1) при их подведомственности суду общей юрисдикции, в случае наличия споров на сумму, отнесенную к компетенции федерального районного суда, подлежат рассмотрению в Головинском районном суде города Москвы; 2) при их подведомственности суду общей юрисдикции, в случае наличия споров на сумму, отнесенную к компетенции мирового судьи, подлежат рассмотрению в судебном участке № 76 района Войковский города Москвы. В иных случаях споры рассматриваются в суде в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленной действующим законодательством.