

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ЦЕЛЕВОГО ЗАЙМА/ЗАЙМА МИКРОФИНАНСОВОЙ КОМПАНИИ ООО МФК «ОТП ФИНАНС»

### 1. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

<b>Полное наименование микрофинансовой компании</b>	Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ОТП Финанс»
<b>Сокращенное наименование микрофинансовой компании</b>	ООО МФК «ОТП Финанс» (далее – МФК)
<b>Юридический адрес</b>	127299, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д.4А
<b>Почтовый адрес</b>	127299, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д.4А
<b>Телефон</b>	0707 (бесплатно для абонентов Билайн, Мегафон, МТС, Теле2), +7 495 775 4 775
<b>Официальный сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет</b>	<a href="http://www.otpfinance.ru">http://www.otpfinance.ru</a>
<b>Режим работы</b>	Понедельник-четверг: с 9.00 до 18.00 Пятница: с 9.00 до 16.45 Суббота, воскресенье — выходные
<b>Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций</b>	Регистрационный номер в реестре 651503045006297, дата регистрации в реестре 16.02.2015г.
<b>Свидетельство о членстве в Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»)</b>	Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» 77 000165, дата регистрации в реестре 07.10.2015г.
<b>Информация о факте привлечения МФК к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности</b>	МФК привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора или доверенности
<b>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений</b>	Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, производится в местах оформления/выдачи займов лицом, уполномоченным МФК на взаимодействие с получателем финансовой услуги, и оформление документов по договорам займа
<b>Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</b>	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 № 230-ФЗ
<b>Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</b>	В адрес МФК: – почтовым отправлением по адресу: 127299, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д.4А; – посредством личного обращения Заемщика в МФК/к агентам МФК в местах выдачи займов МФК; – по телефонам- 8 800 200 70 05, 8 (800) 200-70-01; – на адрес электронной почты: <a href="mailto:info@otpfinance.ru">info@otpfinance.ru</a> на сайте МФК: <a href="http://otpfinance.ru">otpfinance.ru</a> . В адрес СРО «МиР»: – почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– на адрес электронной почты: <a href="mailto:info@npmir.ru">info@npmir.ru</a></li> <li>В адрес Банка России:</li> <li>– почтовым отправлением на адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;</li> <li>– через Интернет-приемную на официальном сайте: <a href="http://www.cbr.ru/Reception/">http://www.cbr.ru/Reception/</a></li> </ul>
Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, установлены статьей 12 Гражданского кодекса Российской Федерации

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ КОМПАНИИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ ДЛЯ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ ПРЕДПРИЯТИЙ/ОРГАНИЗАЦИЙ

### Целевой заем:

Требования к Заемщику	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Категория:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Граждане, работающие по найму;</li> <li>– Неработающие пенсионеры.</li> </ul> </li> <li>2. <b>Возраст:</b> от 21 года до 69 лет включительно на момент выдачи Целевого займа.</li> <li>3. <b>Гражданство:</b> Гражданство России.</li> <li>4. <b>Регистрация и место фактического проживания:</b> Постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором МФК (в т.ч. с участием агентов МФК) осуществляет деятельность по выдаче целевых займов<sup>1</sup>.</li> <li>5. <b>Стаж на последнем месте работы:</b> Требования по стажу работы на последнем месте работы нет.</li> <li>6. <b>Контактная информация:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выдача Целевого займа: обязательно наличие номера мобильного телефона и дополнительно рабочий (для граждан, работающих по найму) и домашний (для неработающих пенсионеров) номер телефона;</li> <li>– новый процесс выдачи целевого займа: обязательно наличие номера мобильного телефона и дополнительно двух контактных номеров Заемщика.</li> </ul> </li> </ol>
Срок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского займа и принятия МФК решения	В день обращения заемщика.
Документы, предоставляемые для оформления займа	Паспорт гражданина РФ и свидетельство ИНН/СНИЛС (при наличии).
Виды потребительского займа	Целевой заем.
Суммы потребительского займа и сроки его возврата	<b>Сумма займа:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Минимальная сумма займа – 2 000 руб.</li> <li>– Максимальная сумма займа – 500 000 руб.</li> </ul> <b>Срок займа:</b> от 3 до 36 месяцев.
Валюта, в которой предоставляется потребительский заем	Рубли РФ
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках	При получении доходов в валюте, отличной от валюты займа, необходимо учитывать возможные риски, связанные с увеличением суммы расходов Клиента по займу по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем

<sup>1</sup> Для Клиентов, выдача Целевого займа которым осуществляется через Банк (агент МФК) и постоянно зарегистрированных: в Республике Дагестан - допускается оформление в торговых точках (далее – ТТ), относящихся к ККО г. Ставрополь/г. Новый Уренгой/г. Красноярск/г. Киров Банка; в Республике Карачаево-Черкесия - допускается оформление в ТТ, относящихся к ККО г. Черкесск/г. Пятигорск/г. Ставрополь/г. Армавир/г. Новый Уренгой/г. Красноярск Банка; в Республике Кабардино–Балкария - допускается оформление в ТТ, относящихся к ККО г. Нальчик/г. Владикавказ/г. Пятигорск/г. Новый Уренгой/г. Красноярск Банка; в Республике Северная Осетия-Алания - допускается оформление в ТТ, относящихся к ККО г. Владикавказ/г. Нальчик/г. Новый Уренгой/г. Красноярск Банка.

<b>заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)</b>	
<b>Способы предоставления потребительского займа</b>	МФК предоставляет целевой заем путем безналичного зачисления суммы целевого займа на счет Заемщика в АО «ОТП Банк» (далее – Банк).
<b>Процентные ставки и порядок их определения (если применимо)</b>	От 7,00% до 99% годовых в зависимости от продукта целевого займа.
<b>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем кредитом (займом), или порядок ее определения</b>	Проценты за пользование Заемом начисляются с даты, следующей за датой предоставления Займа.
<b>Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа</b>	Не применимо.
<b>Диапазон значений полной стоимости потребительского займа</b>	От 7,00% до 60,411% годовых в зависимости от продукта целевого займа.
<b>Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу.</b>	Ежемесячно.
<b>Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа</b>	Внесение/перевод денежных средств путем: 1) внесения/перевода денежных средств на Счет Заемщика в Банк и последующего их перечисления Банком в МФК в соответствии с условиями договора банковского счета, заключенного между Заемщиком и Банком путем: 2) безналичного перевода денежных средств через организации, оказывающие соответствующие услуги; 3) внесения наличных денежных средств через подразделения Банка (в т.ч. через банкоматы и терминалы) (при наличии); 4) перевод денежных средств на Счет Заемщика через отделения почтовой связи ФГУП «Почта России» (бесплатный способ).
<b>Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа</b>	Заемщик вправе отказаться от получения целевого займа полностью или частично, письменно уведомив об этом МФК до момента предоставления займа, производимого согласно Договору займа в дату получения МФК подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора займа.
<b>Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа</b>	Не применимо.
<b>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, и информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях</b>	Заемщик несет ответственность в соответствии с законодательством и договором целевого займа. За неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по возврату целевого займа /уплате процентов взимается неустойка: 20 % годовых, что может повлечь за собой увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов.
<b>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</b>	В целях предоставления целевого займа необходимо заключение договора банковского счета Банка. Заключение указанного договора в целях выдачи целевого займа является обязательным.
<b>Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком</b>	Не применимо.
<b>Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа</b>	По согласованию между МФК и Заемщиком: – МФК вправе уступить полностью или частично права (требования) по договору займа третьим лицам; – Уступка МФК прав (требований) по договору займа третьим лицам запрещена
<b>Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного</b>	Не применимо.

потребительского займа на определенные цели)	
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Если место нахождения/получения Заемщика(ом) Индивидуальных условий - г. Москва, то споры по искам МФК к Заемщику (исключая случаи, установленные действующим законодательством) рассматриваются в зависимости от цены иска в Головинском районном суде г. Москвы или в Судебном участке судьи № 76 район Войковский г. Москвы. В иных случаях споры рассматриваются в суде в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленной действующим законодательством.

### 3.ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ КОМПАНИИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ НЕЦЕЛЕВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ

#### Заем

Требования к Заемщику	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Категория Заемщиков:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Граждане, работающие по найму;</li> <li>Неработающие пенсионеры.</li> </ul> </li> <li><b>Возраст:</b> от 21 года до 69 лет включительно на момент выдачи Займа.</li> <li><b>Гражданство:</b> Гражданство России.</li> <li><b>Регистрация и место фактического проживания:</b> Постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором МФК (в т.ч. с участием агентов МФК) осуществляет деятельность по выдаче займов<sup>2</sup>.</li> <li><b>Стаж на последнем месте работы:</b> Требований по стажу работы на последнем месте работы нет.</li> <li><b>Контактная информация:</b> Обязательно наличие контактной информации о Заемщике (номер мобильного телефона и дополнительно один из: рабочий или домашний номер телефона).</li> </ol>
Срок рассмотрения Заявления о предоставлении нецелевого займа и принятия МФК решения	В день обращения заемщика.
Документы, предоставляемые для оформления нецелевого займа	- Паспорт гражданина РФ - Свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН) (при наличии) - СНИЛС (при наличии)
Виды потребительского займа	Заем.
Суммы нецелевого займа и сроки его возврата	<b>Сумма займа:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Минимальная сумма займа – 15 000 руб.</li> <li>Максимальная сумма займа – 1 000 000 руб.</li> </ul> <b>Срок займа:</b> от 12 до 60 месяцев.
Валюта, в которой предоставляется нецелевой заем	Рубли РФ
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	При получении доходов в валюте, отличной от валюты займа, необходимо учитывать возможные риски, связанные с увеличением суммы расходов Клиента по займу по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем

<sup>2</sup> Для Клиентов, выдача займа которым осуществляется через Банк (агент МФК) и постоянно зарегистрированных: в Республике Дагестан - допускается оформление в ТТ, относящихся к ККО г. Ставрополь Банка; в Республике Карачаево-Черкесия - допускается оформление в ТТ, относящихся к ККО г. Черкесск/г. Пятигорск/г. Ставрополь/г. Армавир/г. Новый Уренгой/г. Норильск Банка; в Республике Кабардино-Балкария - допускается оформление в ТТ, относящихся к ККО г. Нальчик/г. Владикавказ/г. Пятигорск/г. Новый Уренгой/г. Норильск Банка; в Республике Северная Осетия-Алания - допускается оформление в ТТ, относящихся к ККО г. Владикавказ/г. Нальчик/г. Новый Уренгой/г. Норильск Банка.

<b>Способы предоставления нецелевого займа</b>	МФК предоставляет заем путем безналичного зачисления денежных средств на Счет Заемщика в Банк.
<b>Процентные ставки и порядок их определения (если применимо)</b>	От 14,9% до 71,576% годовых. Размер процентной ставки в каждом конкретном случае определяется МФК и может варьироваться в зависимости от уровня риска потенциального Заемщика, определяемого по результатам скоринга.
<b>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения</b>	Проценты за пользование Займом начисляются с даты, следующей за датой предоставления Займа.
<b>Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору нецелевого займа</b>	Не применимо.
<b>Диапазон значений полной стоимости нецелевого займа</b>	От 14,00 % до 72,561% годовых.
<b>Периодичность платежей Заемщика при возврате нецелевого займа, уплате процентов и иных платежей по займу.</b>	Ежемесячно.
<b>Способы возврата Заемщиком нецелевого займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору займа</b>	Внесение/перевод денежных средств путем: 1) внесения/перевода денежных средств на Счет Заемщика в Банке и последующего их перечисления Банком в МФК в соответствии с условиями договора банковского счета, заключенного между Заемщиком и Банком; 2) безналичного перевода денежных средств через организации, оказывающие соответствующие услуги; 3) внесения наличных денежных средств через подразделения Банка (в т.ч. через банкоматы и терминалы) (при наличии); 4) перевод денежных средств на Счет Заемщика через отделения почтовой связи ФГУП «Почта России» (бесплатный способ).
<b>Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения нецелевого займа</b>	Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, письменно уведомив об этом МФК до момента предоставления займа, производимого согласно договору займа в дату получения МФК подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора нецелевого займа.
<b>Способы обеспечения исполнения обязательств по договору нецелевого займа</b>	Не применимо.
<b>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, и информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях</b>	Заемщик несет ответственность в соответствии с законодательством и договором целевого займа. За неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по возврату целевого займа /уплате процентов взимается неустойка: 20 % годовых, что может повлечь за собой увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов.
<b>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором нецелевого займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</b>	1. В целях предоставления займа необходимо заключение договора банковского счета Банка. 2. В целях перечисления денежных средств, предоставленных в заем, со Счета Заемщика в Банке на счет карты «MasterCard Unembossed» необходимо заключение договора о предоставлении и обслуживании банковской карты «MasterCard Unembossed» Банка. Заключение указанных договоров в целях выдачи займа является обязательным.
<b>Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком</b>	Не применимо.
<b>Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору нецелевого займа</b>	По согласованию между МФК и Заемщиком: <ul style="list-style-type: none"> <li>– МФК вправе уступить полностью или частично права (требования) по договору займа третьим лицам;</li> <li>– Уступка МФК прав (требований) по договору займа третьим лицам запрещена.</li> </ul>
<b>Порядок предоставления заемщиком информации об использовании нецелевого займа (при включении в договор займа условия об</b>	Не применимо.

<b>использовании заемщиком полученного займа на определенные цели)</b>	
<b>Подсудность споров по искам кредитора к заемщику</b>	Головинский районный суд г. Москвы / Судебный участок мирового судьи № 76 района Войковский г. Москвы (в зависимости от цены иска), если место нахождения Заемщика / получения Заемщиком Индивидуальных условий – г. Москва В иных случаях споры рассматриваются в суде в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленной действующим законодательством.